

WARUNKI GWARANCJI FRESCO

Gwarant: FRESCO Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Brzeska 98, 32-765 Rzeszawa, NIP: 8681991584

Wersja 2.0 — obowiązuje od 1.10.2026 r.

Dotyczy urządzeń marki FRESCO (Serii X) kupionych po 01.10.2026 r. zamontowanych na terytorium Polski.

1. Zakres i okres gwarancji

Gwarant udziela gwarancji na urządzenia marki FRESCO na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

- 1.1. **Ekspresy automatyczne:** gwarancja podstawowa wynosi **12 miesięcy**, z zastrzeżeniem limitu liczby wykonanych napojów określonego poniżej, z możliwością przedłużenia do 36 miesięcy na zasadach określonych w pkt. 4.
- 1.2. **Ekspresy kolbowe:** gwarancja wynosi **12 miesięcy**, bez limitu liczby wydanych napojów.
- 1.3. **Młynki, chłodziarki i lodówki:** gwarancja wynosi **12 miesięcy**.
- 1.4. Produkty **Fresco Water System**, filtry wody i akcesoria: gwarancja wynosi **12 miesięcy**.
- 1.5. Okres gwarancji liczony jest od dnia zakupu urządzenia przez Klienta, potwierdzonego dowodem zakupu lub protokołem montażu. Jeżeli daty tej nie można ustalić, przyjmuje się datę wydania urządzenia przez Gwaranta.
- 1.6. Gwarancja wygasa z upływem okresu gwarancji albo po osiągnięciu właściwego limitu w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Liczbę wydanych napojów ustala się na podstawie licznika urządzenia. Maksymalną ilość określa tabela:

Model	Limit wykonanych napojów
X40 / X45	18 000
X75 / X75 Milk Plus	20 000
X85 / X85 Milk Plus	25 000
X95 Milk Plus	30 000
X260 / X270 / X460z	37 000
X580z	50 000
X880z	70 000
X1080	100 000

2. Gwarancja przedłużona

- 2.1. Gwarancja na ekspresy automatyczne Serii X może zostać przedłużona maksymalnie do **36 miesięcy**, pod warunkiem:
 - a) rejestracji urządzenia w Portalu na stronie www.serwis.fresco.pl
 - b) terminowego wykonania Przeglądu nr 1,
 - c) terminowego wykonania Przeglądu nr 2.
- 2.2. Rejestracji należy dokonać w terminie **90 dni od zakupu** na stronie www.serwis.fresco.pl. Rejestracja jest warunkiem uzyskania gwarancji przedłużonej, jej brak nie wpływa na 12-miesięczną gwarancję podstawową.
- 2.3. Przedłużenie następuje etapowo:
 - a) Rejestracja + Przegląd nr 1 → **gwarancja do 24 miesięcy**;
 - b) Przegląd nr 2 → **gwarancja do 36 miesięcy**.
- 2.4. Niespełnienie warunku w terminie powoduje brak przedłużenia gwarancji na kolejny okres. Gwarancja pozostaje w mocy do końca okresu, który został już uzyskany.
- 2.5. Dla ekspresów automatycznych Przegląd nr 1 wykonuje się po 12 miesiącach lub po osiągnięciu 50% limitu napojów, a Przegląd nr 2 po 24 miesiącach lub po osiągnięciu 75% limitu — w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
- 2.6. Przegląd należy wykonać nie później niż w dniu osiągnięcia odpowiedniego terminu lub limitu. Przeglądy są odpłatne i muszą zostać wykonane przez Autoryzowany Serwis oraz zostać zarejestrowane w Portalu.
- 2.7. Ceny przeglądów są zryczałtowane dla poszczególnych grup urządzeń i dostępne na stronie www.fresco.coffee

3. Przeglądy i eksploatacja

- 3.1. Przegląd obejmuje w szczególności konserwację urządzenia, czyszczenie elementów mających kontakt z produktami spożywczymi, wymianę uszczelek modułu zaparzania oraz kontrolę stanu technicznego i parametrów pracy urządzenia.
- 3.2. Przegląd nie zastępuje bieżącej konserwacji wymaganej instrukcją obsługi i nie zwalnia Użytkownika z jej wykonywania.

- 3.3. Użytkownik powinien:
- a) instalować i użytkować urządzenie zgodnie z instrukcją i dokumentacją techniczną, wykonywać wymagane konserwacje i odkamienianie.
 - b) dostarczyć wodę o twardości **3–6°dKH**, a przy wyższej zastosować odpowiedni filtr zmiękczający
 - c) przy podłączeniu do sieci wodociągowej zapewnić ciśnienie wody nie większe niż **4 bary**.

4. Realizacja gwarancji

- 4.1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant, według własnego wyboru, naprawi urządzenie albo wymieni wadliwą część.
- 4.2. Zgłoszenia dokonuje się za pośrednictwem **www.serwis.fresco.pl**, podając co najmniej numer seryjny urządzenia, opis wady i dane pozwalające na kontakt oraz obligatoryjnie dowód zakupu lub protokół montażu.
- 4.3. Urządzenie należy udostępnić lub dostarczyć do miejsca wskazanego przez Gwaranta. Koszty dostarczenia i zwrotu urządzenia w ramach uznanej gwarancji ponosi Gwarant, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 4.4. Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w terminie **do 14 dni** od dostarczenia urządzenia lub udostępnienia go do naprawy, chyba że charakter wady uzasadnia dłuższy termin.
- 4.5. Jeżeli Gwarant wymieni urządzenie albo dokona istotnej naprawy, okres gwarancji biegnie na zasadach określonych w art. 581 Kodeksu cywilnego.
- 4.6. Naprawy gwarancyjne są rejestrowane w Portalu.

5. Wyłączenia gwarancji

- 5.1. Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń będących następstwem:
 - a) użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją, przeznaczeniem lub dokumentacją techniczną;
 - b) nieprawidłowego montażu, podłączenia, transportu lub przechowywania
 - c) napraw, regulacji lub ingerencji wykonanych przez osoby nieuprawnione;
 - d) niewłaściwej jakości wody, braku wymaganej konserwacji, filtracji albo odkamieniania;
 - e) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub elektrycznych spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w szczególności przepięciem, wyładowaniem atmosferycznym, ciałami obcymi, korozją lub pyłem;
 - f) używania kawy aromatyzowanej lub smakowej.
- 5.2. Gwarancja nie obejmuje również naturalnego zużycia części eksploatacyjnych oraz czynności stanowiących bieżącą obsługę urządzenia, w szczególności czyszczenia, konserwacji, odkamieniania, programowania i regulacji wynikających z normalnej eksploatacji. Nie obejmuje także elementów szklanych, przewodów przyłączeniowych, wtyków, gniazd, bezpieczników, filtrów wody oraz produktów dołączonych w ramach promocji, chyba że uszkodzenie wynika z wady objętej gwarancją.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem stosuje się przepisy prawa polskiego.
- 6.2. Niniejsze Warunki Gwarancji stanowią oświadczenie gwarancyjne Gwaranta i są formułowane w sposób jasny i zrozumiały.
- 6.3. Wersja 2.0 obowiązuje od 1.10.2026 r. i dotyczy urządzeń sprzedanych Klientom końcowym od tej daty.

***Objaśnienie użytych pojęć:**

Na potrzeby niniejszych Warunków Gwarancji poniższe określenia oznaczają:

Gwarant – Fresco Poland Sp. z o.o., czyli podmiot udzielający gwarancji na urządzenia marki FRESCO i odpowiedzialny za realizację obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji.

Dystrybutor – podmiot, który nabył urządzenie od Gwaranta lub innego dostawcy w celu jego dalszej odsprzedaży Klientowi końcowemu.

Klient końcowy / Użytkownik – osoba lub podmiot, który kupił urządzenie w celu jego użytkowania, a nie dalszej odsprzedaży.

Autoryzowany Serwis – serwis uprawniony przez Gwaranta do wykonywania przeglądów i napraw urządzeń FRESCO. Uprawnienie może wynikać w szczególności z posiadania przez technika odpowiedniego certyfikatu FRESCO lub z pisemnego upoważnienia Gwaranta.

Rejestracja – zgłoszenie urządzenia przez Klienta końcowego lub Dystrybutora w Portalu, obejmujące co najmniej numer seryjny, model i datę zakupu urządzenia. Rejestracja jest wymagana, aby skorzystać z gwarancji przedłużonej.

Limit kaw / limit napojów – maksymalna liczba napojów, które mogą zostać wydane przez dany model ekspresu automatycznego w okresie gwarancji. Po osiągnięciu tego limitu gwarancja wygasa, jeżeli nastąpi to przed upływem jej okresu.

Przegląd nr 1 – pierwszy odpłatny przegląd techniczny urządzenia wykonywany przez Autoryzowany Serwis. Jego termin zależy od rodzaju urządzenia i – w przypadku ekspresów automatycznych – również od liczby wydanych napojów. Terminowy Przegląd nr 1 jest warunkiem przedłużenia gwarancji z 12 do 24 miesięcy.

Przegląd nr 2 – drugi odpłatny przegląd techniczny urządzenia wykonywany przez Autoryzowany Serwis. Terminowy Przegląd nr 2 jest warunkiem przedłużenia gwarancji z 24 do 36 miesięcy.

Portal – serwis internetowy dostępny pod adresem www.serwis.fresco.pl, służący w szczególności do rejestracji urządzeń, zgłaszania napraw gwarancyjnych oraz rejestrowania wykonanych przeglądów.